

Настоящее Клиентское Соглашение (далее – Соглашение и/или Договор и/или Оферта) заключается между обществом с ограниченной ответственностью «ВЕКТОР» (ОГРН 1251800009240), именуемым в дальнейшем «Заказчик» и любым юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем или самозанятым, у кого Заказчик приобретает услуги по перевозке груза, именуемым в дальнейшем «Перевозчик», совместно именуемые «Стороны», а в отдельности – «Сторона». Настоящее Соглашение в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является официальной публичной Офертой, акцепт которой равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты является подписание Перевозчиком Заявки на транспортно-экспедиционное обслуживание (перевозку груза) и выражение своего согласия с условиями настоящего Соглашения. Настоящее соглашение считается заключенным с момента совершения Перевозчиком указанного выше действия в соответствии с условиями настоящей Оферты и приравнено к документу, составленному в письменной форме.

1. Предмет договора

- 1.1. Перевозчик обязуется своими силами доставить вверенный ему Грузоотправителем Груз в пункт назначения и выдать его управомоченному на получение Груза лицу (Грузополучателю), а Заказчик обязуется уплатить за перевозку груза установленную плату. Перевозчик вправе привлекать к исполнению настоящего договора третьих лиц, при этом Перевозчик несет ответственность за действия и/или бездействия привлеченных им третьих лиц как за свои собственные. Перевозчик обязуется за свой счет проводить расчеты с третьими лицами, осуществляющими перевозку или выполняющими работы по обеспечению перевозки груза.
- 1.2. В своей деятельности стороны руководствуются положениями настоящего договора, требованиями Гражданского кодекса РФ, Устава автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, Правилами перевозок грузов автомобильным транспортом, ФЗ РФ от 30.06.03г. №87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» и другими законодательными актами.
- 1.3. Подтверждением факта оказания услуги является оригинал товарно-транспортной и транспортной накладной с отметками грузоотправителя, перевозчика и грузополучателя о сохранной и надлежащей доставке груза и подписанный сторонами Акт выполненных работ.

2. Основные понятия, используемые в настоящем договоре

- 2.1. Оферта – настоящий договор – Предложение (публичная оферта) на оказание логистических услуг (операций), связанных с организацией и (или) выполнением транспортно-экспедиторского обслуживания и (или) терминальной обработкой грузов Заказчика (грузов контрагентов Заказчика), а равно оказание иных услуг, связанных с осуществлением логистических услуг (операций) в отношении грузов Заказчика (грузов контрагентов Заказчика), опубликованное в сети Интернет по адресу <https://vektor-logistics.ru> (далее – Сайт).
- 2.2. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 4 настоящей Оферты. Акцепт Оферты создает Договор Оферты.
- 2.3. Заказчик - лицо, заключившее с Перевозчиком договор перевозки грузов и принявшее на себя обязательство оплатить выполнение услуг, оказываемых Перевозчиком.
- 2.4. Заявка – адресованное Перевозчику письменное поручение Заказчика на организацию перевозки груза.
- 2.5. Перевозчик - юридические или физическое лицо, с которым Заказчик заключил договор на перевозку груза во исполнение Заявки и (или) которое фактически осуществляет перевозку груза.

- 2.6. Водитель - физическое лицо, осуществляющее управление транспортным средством (далее по тексту - ТС), состоящее в трудовых или гражданско-правовых отношениях с перевозчиком.
- 2.7. Груз - материальный объект (а также сопроводительные документы к нему), принятый для перевозки в установленном порядке.
- 2.8. Контейнер - оборудование, имеющее объем не менее одного кубического метра, пригодное для многократного пользования и приспособленное для погрузки, выгрузки груза, его перегрузки с одного транспортного средства на другое транспортное средство без промежуточной перегрузки груза.
- 2.9. Грузоотправитель - физическое или юридическое лицо, которое по договору перевозки груза выступает от своего имени или от имени владельца груза и указывается в транспортной накладной.
- 2.10. Грузополучатель - физическое или юридическое лицо, уполномоченное на получение груза.
- 2.11. Маршрут - путь следования ТС между пунктами отправления и назначения.
- 2.12. Путевой лист - документ, служащий для учета и контроля работы ТС, водителя.
- 2.13. Скоропортящийся груз - груз, сохранность которого при перевозке ТС обеспечивается посредством соблюдения определенного температурного режима.
- 2.14. Специализированное транспортное средство - ТС, предназначенное и оборудованное для перевозки определенных видов грузов.
- 2.15. Транспортная накладная - перевозочный документ, подтверждающий получение груза для перевозки. В рамках настоящего договора Стороны согласовали, что Транспортная накладная (либо иной перевозочный документ) заменяет (одновременно является) экспедиторской распиской.
- 2.16. МОВИЗОР - система отслеживания местонахождения мобильного телефона водителя, осуществляющего управление ТС, задействованным в перевозке груза, разработанная компанией ООО "МОВИЗОР" (ИНН 7811617943), размещенная по адресу в сети ИНТЕРНЕТ <https://movizor.ru/>.

3. Обмен сообщениями, документами

- 3.1. Все юридически значимые документы, связанные или вытекающие из настоящего договора и/или Заявок, в том числе дополнительные соглашения к нему, стороны могут направлять друг другу в виде электронных образов (скан-копий) документов с адресов и на адреса электронной почты сторон, указанных в настоящем договоре или Заявках.
- 3.2. Электронные образы (скан копии) вышеуказанных документов имеют силу до момента обмена сторонами подлинными экземплярами данных документов.
- 3.3. Стороны вправе при подписании настоящего договора, заявок, актов и иных документов использовать факсимиле подписи уполномоченного лица.
- 3.4. Днем получения отправленных документов, относящихся к настоящему договору и/или Заявок считается:
 - при направлении документов посредством почты России или курьером - шестой календарный день с даты отправления документов;
 - при направлении сканов документов на электронную почту - день и час отправления документов.
- 3.5. Подписание настоящего договора, заявок, актов, обмен письмами, уведомлениями и иными документами осуществляется посредством факсимильной, электронной почты.
- 3.6. Записи телефонных переговоров между сторонами, а также третьими лицами, признаются сторонами надлежащими доказательствами, при условии, что такие записи осуществлены с использованием сервисов мобильных операторов связи.
- 3.7. Стороны обязуются в течение 2 (двух) часов с момента обнаружения сообщать друг другу обо всех случаях несанкционированного доступа к адресам их электронной почты и иным мессенджерам, с помощью которых велся обмен сообщениями между сторонами, и несут риски возникновения неблагоприятных последствий в случае неисполнения данной обязанности.

4. Согласование Заявки

- 4.1. На каждую перевозку оформляется заявка, содержащая условия и особенности конкретной перевозки и являющаяся неотъемлемой частью настоящего договора.
- 4.2. Заказчик не позднее, чем за 6 (Шесть) часов до дня подачи автотранспортных средств под погрузку, направляет Перевозчику письменную заявку с подписью и печатью. В заявке Заказчика обязан указать следующие данные:
 - маршрут перевозки;
 - требуемый тип автотранспортных средств;
 - адрес погрузки и разгрузки;
 - дата и время подачи автотранспортных средств под погрузку;
 - дата и время доставки груза получателю (срок доставки груза);
 - наименование груза;
 - при необходимости температурный режим перевозки;
 - размер платы за перевозку в российских рублях и порядок ее оплаты;
 - особые условия перевозки.
- 4.3. В течение 1 (Одного) часа с момента получения заявки Перевозчик согласовывает условия доставки и предоставляет Заказчику подписанную со своей стороны заявку с указанием данных о регистрационном номере транспортного средства, предоставляемого для осуществления перевозки, фамилию, имя и отчество водителя, его паспортные данные, телефон или уведомляет об отказе от принятия заявки к исполнению без применения к нему штрафных санкций. Отсутствие ответа со стороны Перевозчика в течение указанного выше времени приравнивается к отказу от принятия заявки к исполнению.
- 4.4. Перевозчик обязан предоставить Заказчику сведения о транспортных средствах, предоставляемых под погрузку, с приложением документов, подтверждающих права законного владения указанными транспортными средствами (Свидетельство о регистрации транспортного средства, договор аренды/лизинга в случае, когда Перевозчик не является собственником транспортного средства) не позднее 15:00 часов дня, предшествующего дню погрузки.
- 4.5. По соглашению Сторон и возможности организовать перевозку заявка может быть принята Перевозчиком в более сжатые сроки.
- 4.6. Если Заявка подписывается не руководителем Перевозчика, то к подписанной Заявке Перевозчик обязан приложить соответствующую доверенность.
- 4.7. В случае возникновения расхождений между условиями настоящего Договора и заявками, другими Приложениями, заключаемыми в отношении настоящего Договора, преимуществом обладает заявка. Условия, описанные в заявке, имеют превалярующее значение над иными документами, заключаемыми в отношении настоящего Договора. Условия Заявки, ущемляющие права Заказчика, признаются недействительными.
- 4.8. Перевозчик обязан организовать перевозки грузов по принятой к исполнению заявке Заказчика.
- 4.9. Заказчик вправе отказаться от заявки без штрафных санкций, письменно уведомив об этом другую сторону не позднее, чем за 24 (Двадцать четыре часа) часов до срока погрузки, указанного в заявке.

5. Порядок предоставления транспортного средства и приема груза

- 5.1. Перевозчик обязан обеспечить подачу под погрузку автотранспортных средств в технически исправном состоянии, укомплектованных необходимым крепежным оборудованием, отвечающих санитарным требованиям и имеющих пакет документов для выполнения перевозки согласно подтвержденной Заявке. Подача транспортных средств под погрузку производится ко времени, установленному Заявкой.
- 5.2. При подаче транспортного средства под погрузку водитель обязан предъявить грузоотправителю паспорт, водительское удостоверение, путевой лист и доверенность с соответствующими полномочиями.
- 5.3. При наличии особых указаний в Заявке или Транспортной накладной (иных документах) Перевозчик обязан обеспечить соблюдение необходимого температурного режима в процессе

перевозки. При порче груза Перевозчик обязан по запросу предоставить распечатки показаний устройства контроля и записи температурного режима с момента принятия груза к перевозке до момента обнаружения, возникновения ущерба.

- 5.4. Перевозчик обязан принимать груз к перевозке путем поштучного пересчета грузовых мест, проверки наименования, количества и ассортимента груза с данными, указанными в товарно-сопроводительной документации. Перевозчик обязан проверить качество, исправность, целостность упаковки груза и ее пригодность для перевозки, порядок размещения груза в кузове транспортного средства, а также произвести крепление перевозимого груза стяжными ремнями таким образом, чтобы обеспечить сохранность перевозимого груза в пути следования. При отсутствии возможности пересчета, или в случае расхождения данных в сопроводительных документах с фактическими, а также при наличии других недостатков, выявленных при погрузке (нарушение упаковки, ненадлежащее размещение груза в грузовом отсеке и др.), которые могут привести к нанесению ущерба грузу в процессе транспортировки, его утрате или повреждению, Перевозчик обязан поставить Заказчика об этом в известность, и, после получения письменного согласия последнего, не покидая места погрузки, произвести необходимые отметки во всех экземплярах товарно-транспортной накладной и транспортной накладной и заверить их подписью и печатью грузоотправителя. При отсутствии в накладной любых обоснованных замечаний Перевозчика, имеется презумпция, что в момент приема к перевозке количество груза соответствовало количеству, указанному в накладной, груз и его упаковка были внешне в исправном состоянии, груз был загружен в транспортное средство, размещен и закреплен надлежащим образом, крепление и состояние груза на подвижном составе отвечали требованиям безопасности движения и обеспечивали сохранность груза и подвижного состава, а также неисправности (недостаточности) в креплении груза, которые могли угрожать его сохранности, отсутствовали.
- 5.5. Перевозчик обязан контролировать силами водителя процесс погрузки/разгрузки груза в транспортное средство, в том числе следить за надлежащим размещением груза, контролировать общую массу груза и распределение груза в транспортном средстве по осям в целях недопущения перегруза по общей массе и обеспечения соблюдения допустимых нагрузок на ось тягача и полуприцепа/прицепа. Если продукция размещена и/или закреплена ненадлежащим образом, нагрузки по общей массе и/или на ось транспортного средства превышают допустимые, Перевозчик, в лице водителя автомашины, должен немедленно сообщить об этом грузоотправителю и Заказчику и потребовать устранения нарушений, а в случае отказа грузоотправителя от устранения нарушений, после получения письменного согласия Заказчика, внести во все экземпляры накладной соответствующие записи и заверить их подписью и печатью грузоотправителя. Принятие груза Перевозчиком, в лице водителя автомашины, без письменных оговорок в накладной означает отсутствие замечаний к погрузке, способам размещения груза в транспортном средстве, нагрузкам по общей массе и по осям транспортного средства. Ни грузоотправитель, ни Заказчик не несут ответственности ни перед третьими лицами, ни перед государственными органами, ни перед перевозчиком, а также не возмещают убытки и иные расходы, которые третьи лица или Перевозчик могут понести в связи с движением транспортных средств перевозчика по автомобильным дорогам без специального разрешения с превышением допустимой нагрузки по общей массе и/или на ось (и) транспортного средства и признания в связи с этим его тяжеловесным транспортным средством. В случае привлечения Грузоотправителя или Заказчика уполномоченными органами к ответственности, наступившей вследствие превышения допустимой общей массы транспортного средства и (или) допустимой нагрузки на ось транспортного средства, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации, Перевозчик обязуется возместить Грузоотправителю или Заказчику суммы наложенных на них административных штрафов и расходов (убытков) в течение 5 (пяти) рабочих с момента получения соответствующего требования Грузоотправителя/ Заказчика.
- 5.6. Заказчик обязан обеспечить проведение погрузо-разгрузочных работ транспортных средств в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента прибытия транспортного средства в место погрузки/разгрузки, указанного в Заявке, предоставление всей необходимой документации на

груз для осуществления перевозки. В случае прибытия транспортного средства с опозданием, погрузочно-разгрузочные работы осуществляются в порядке живой очереди, простой транспортного средства не оплачивается. Перевозчик обязан уведомить Заказчика в случае простоя транспортного средства под погрузкой/разгрузкой свыше 24 (Двадцати четырех) часов с момента предоставления транспортного средства, указанного Заявкой. При отсутствии такого уведомления простой не оплачивается.

- 5.7. Водитель обязан присутствовать при пломбировании ТС грузоотправителем после осуществления погрузки и указывать номер пломбы в товарно-транспортной документации.
- 5.8. Перевозчик обязан проследить за проставлением в документах (ТТН/ТН), путевом листе и иных сопроводительных документах по соответствующей перевозке, подтверждающих простой ТС или срыв погрузки соответствующих отметок грузоотправителя/грузополучателя. Все непредвиденные расходы должны быть подтверждены оригинальными документами, а также предварительно согласованы с Заказчиком.
- 5.9. Исправление в ТрН или ТТН должно содержать дату исправления, а также подписи составивших их лиц, в которой произведено исправление, с указанием их фамилий и инициалов либо иных реквизитов, необходимых для идентификации этих лиц.
- 5.10. В случае расхождения в адресе Грузополучателя, указанного в Заявке и в товарно-транспортных документах, приоритет имеют положения товарно-транспортных документов. При этом Перевозчик обязуется незамедлительно уведомить Заказчика в случае обнаружения расхождений и не выдавать груз до получения письменного ответа Заказчика.
- 5.11. Погрузка считается законченной после вручения водителю Экспедитора надлежаще оформленных товаросопроводительных документов на погруженный груз.
- 5.12. Заказчик (Грузоотправитель) обязан предоставить водителю подписанные с его стороны ТрН или ТТН на одну или несколько партий груза, перевозимых на одном транспортном средстве. Транспортная накладная составляется на бумажном носителе в 4 экземплярах (оригиналах) соответственно для заказчика, грузоотправителя, грузополучателя и перевозчика. Транспортная накладная подписывается грузоотправителем, грузополучателем и перевозчиком или их уполномоченными лицами.
В случае подписания транспортных накладных (или иных сопроводительных документов) без замечаний и принятия для перевозки груза, перевозчик подтверждает полноту данных, указанных в Заявке и транспортных документах, а также их комплектность.

6. Сроки и порядок доставки груза

- 6.1. Перевозчик обязан организовать сохранную доставку груза в место назначения в указанный Заявкой срок, если срок не указан из расчета 700 (Семьсот) километров в сутки и выдать его лицу, указанному в товарно-сопроводительной документации и (или) доверенности на получение груза.
- 6.2. Перевозчик обязан незамедлительно информировать Заказчика обо всех случаях задержки транспортных средств в пути следования, которые повлекли или могут повлечь за собой нарушение срока доставки груза или необеспечение его сохранности с указанием причины возникновения.
- 6.3. Перевозчик обязан предоставлять информацию о месте нахождения транспортного средства с грузом в течение 30 (тридцати) минут с момента предъявления Заказчиком соответствующего требования. Перевозчик обеспечивает подключение водителя транспортного средства к системе "Мовизор".
- 6.4. Перевозчик обязан требовать документального оформления в случае изъятия государственным контролирующими службами любого количества груза в виде записи в транспортной и товарно-транспортной накладной, заверенной соответствующей печатью, с приложением акта на изъятие, и немедленно информировать об этом Заказчика.
- 6.5. Транспортное средство с грузом не должно оставаться без присмотра, за исключением случаев, когда оно находится на постоянно охраняемой стоянке. При этом транспортное средство с грузом не должно оставаться без присмотра более чем на полчаса, если только иное не требуется по распоряжению органов власти или в результате дорожно-транспортного

происшествия. Когда водитель покидает кабину, двери грузовика должны быть заперты, окна закрыты, включена сигнализация (при наличии), а водитель Перевозчика должен приложить все усилия для того, чтобы обеспечить присмотр за контейнером или полуприцепом.

Во время остановки автомашины (для отдыха водителей), груз должен находиться на постоянно охраняемой стоянке.

Под охраняемой стоянкой следует понимать территорию, специально предназначенную для длительного размещения автотранспортных средств, огражденную по всему периметру, что исключает свободный доступ к размещенным на стоянке транспортным средствам, въезд-выезд осуществляется круглосуточно в пропускном режиме. По возможности надо располагать транспортное средство на стоянке так, чтобы был затруднен доступ к дверям прицепа.

В случае отсутствия таких стоянок на пути следования, Перевозчик обязан выполнить комплекс мер, направленных на обеспечение максимальной сохранности груза, а именно: стараться расположить транспортное средство в местах, затрудняющих беспрепятственный доступ посторонних лиц (у постов ГИБДД, отделов Полиции), стараться установить транспортное средство таким образом, чтобы исключить доступ к задним дверям полуприцепа (вплотную к другим транспортным средствам, деревьям, забору или стене здания), расположение транспортного средства должно производиться в пределах прямой видимости водителя и перед покиданием транспортного средства необходимо использовать в случае наличия существующие блокирующие устройства и сигнализацию.

- 6.6. Заказчик вправе давать письменные указания Перевозчику, касающиеся выполнения поручений.
- 6.7. Перевозчик не вправе отступать от указаний Заказчика в части изменения получателя груза, маршрута перевозки и места выгрузки. Решение об изменении получателя груза, маршрута перевозки, места выгрузки может быть принято только при наличии письменного указания Заказчика об этом по электронной почте и последующим соответствующим электронным подтверждением получения Перевозчиком данного сообщения. Водитель перевозчика обязан приостановить выгрузку/перевозку до получения соответствующих указаний Заказчика.
- 6.8. Заказчик, грузоотправитель или грузополучатель вправе считать груз утраченным и потребовать возмещения ущерба за утраченный груз, если он не был выдан грузополучателю по его требованию в течение 10 (десяти) дней со дня, когда груз должен был быть доставлен грузополучателю.

7. Выдача груза

- 7.1. Водитель обязан предъявить грузополучателю документ, удостоверяющий личность, путевой лист для указания времени прибытия/убытия на/с место(а) разгрузки, а также сопроводительные документы на груз.
- 7.2. Выдача груза осуществляется в строгом соответствии с Заявкой, и товарно-транспортными документами. Выдаваемый груз должен соответствовать таким характеристикам, как: наименование груза, грузополучатель, количество мест и маркировка груза.
- 7.3. Выдача груза представителю без доверенности запрещена.
- 7.4. Исполнитель обязан сдавать грузы лицу, уполномоченному грузополучателем, только после получения от него оригинала или заверенной копии документа, подтверждающего его полномочия (доверенности). При этом Исполнитель обязан проверить на соответствие паспортные данные уполномоченного лица, предъявившего паспорт, паспортным данным, указанным в доверенности. Кроме того, Перевозчик обязуется выгружать груз из кузова ТС грузополучателю строго после письменного уведомления Заказчика, в противном случае Перевозчик обязуется выплатить штраф Заказчику по его требованию в размере 100% (ста процентов) от суммы перевозки. В случае простоя ТС из-за отсутствия уведомления от Заказчика последний обязуется оплатить простой в размере, указанном в п.12.13.
- 7.5. В случае выдачи груза лицу, заявившему о себе как о представителе грузополучателя, но не предоставившего доверенность, Заказчик освобождается от оплаты услуг Исполнителя.

- 7.6. При приеме/выдаче груза самим руководителем юридического лица (директор) или Индивидуальным предпринимателем, предъявление доверенности не требуется, если будут предоставлены следующие документы:
- Индивидуальный предприниматель: копия паспорта РФ и свидетельство (выписка ЕГРИП) о постановке на учет в качестве индивидуального предпринимателя.
 - Директор юридического лица: копия паспорта РФ и Приказ о вступлении в должность или Решение/Протокол об избрании директором.
- При отсутствии указанных выше документов, Индивидуальный предприниматель или Директор юридического лица обязаны предоставить доверенность, которую они должны выписать сами на себя.
- Физическое лицо: прием/выдача груза осуществляется только на основании документа, удостоверяющего личность, данные которого заносятся в транспортную накладную (иной подтверждающий перевозку документ).
- 7.7. Водитель обязан снимать пломбу (при наличии) в присутствии грузополучателя.
- 7.8. Водитель обязан контролировать проведение разгрузки, остановить разгрузку в случае возникновения риска повреждения груза или ТС.
- 7.9. Если грузополучатель выгружает груз с риском повреждения груза, то водитель имеет право остановить разгрузочные работы, потребовать грузополучателя осмотреть и принять груз в кузове ТС или сделать фото/видео фиксацию нарушений.
- 7.10. Водитель проверяет в присутствии грузополучателя количество грузовых мест, состояние груза, тары, упаковки, маркировки и расписывается в документах о получении груза.
- 7.11. Если при проверке массы, состояния груза, количества грузовых мест на выгрузке будет обнаружена недостача, повреждение (порча) груза, грузополучатель в присутствии водителя определяет размер фактической недостачи, повреждения (порчи) груза и делают соответствующий акт или отметку в ТТН, ТрН.
- 7.12. Стоимость груза, определяется исходя из цены груза, указанной в счете, договоре продавца или предусмотренной договором перевозки груза, а также исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары.
- 7.13. Ущерб, причиненный при перевозке груза, возмещается перевозчиком:
- В случае утраты или недостачи груза - в размере стоимости утраченного или недостающего груза;
 - В случае повреждения (порчи) груза - в размере суммы, на которую понизилась его стоимость, а при невозможности восстановления поврежденного груза - в размере его стоимости;
 - В случае утраты груза, сданного к перевозке с объявлением его ценности, - в размере объявленной стоимости груза;
 - В случае повреждения (порчи) груза, сданного к перевозке с объявлением его ценности - в размере суммы, на которую понизилась его объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза - в размере его объявленной ценности.
- 7.14. Стоимость груза определяется исходя из его цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором, а при отсутствии счета или указания цены в договоре исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары.
- 7.15. В случае отказа грузополучателя предоставить доверенность, Исполнитель не имеет права выдавать груз. При возникновении данного обстоятельства, Исполнитель обязан связаться с Заказчиком и проследовать его инструкциям. До момента получения соответствующих указаний Заказчика, Исполнитель не имеет права выдавать груз и покидать место выгрузки. В случае невозможности связаться с Заказчиком в момент возникновения указанного в данном пункте обстоятельства, как например, большая разница во времени, когда у Заказчика ночь и Заказчик не может поддерживать связь с Исполнителем, Исполнитель все равно обязан дожидаться выхода Заказчика на связь для получения дальнейших указаний. Документально подтвержденные расходы Исполнителя на перевозку груза при его возврате или переадресовке, а также простой, возмещаются за счет Заказчика.
- 7.16. В случае отказа грузополучателя принять груз по причинам, не зависящим от Исполнителя, Исполнитель обязан связаться с Заказчиком и проследовать его инструкциям. До момента

получения соответствующих указаний Заказчика, Исполнитель не имеет права покидать место выгрузки. В случае невозможности связаться с Заказчиком в момент возникновения указанного в данном пункте обстоятельства, как например, большая разница во времени, когда у Заказчика ночь и Заказчик не может поддерживать связь с Исполнителем, Исполнитель все равно обязан дожидаться выхода Заказчика на связь для получения дальнейших указаний. Документально подтвержденные расходы Исполнителя на перевозку груза при его возврате или переадресовке, а также простой, возмещаются за счет Заказчика.

- 7.17. Обязательства Исполнителя считаются надлежаще исполненными с момента получения груза грузополучателем, который определяется моментом подписания грузополучателем товарно-транспортных документов по перевозке.
- 7.18. Перевозчик не имеет права удерживать переданные ему для перевозки грузы и товарно-транспортные и товаросопроводительные документы в обеспечение причитающихся ему платы и других платежей по перевозке(ам).
- 7.19. Заказчик вправе осуществить переадресовку транспортного средства с грузов по соответствующей заявке до момента выгрузки, а перевозчик обязуется следовать указаниям Заказчика о переадресовке груза. При этом стороны обязаны подписать новую Заявку. Старая заявка подлежит аннулированию. В случае несоблюдения указаний Заказчика на перевозчика накладывается штраф в размере полной стоимости груза.

8. Порядок расчетов

- 8.1. Оплата производится в рублях исходя из предварительно согласованной в заявке ставки в течение 10 (десяти) банковских дней с момента подписания акта выполненных работ (оказанных услуг) на основании полученных оригиналов документов, указанных в пункте 8.7. настоящего Договора. В случае непредставления (неполного представления) вышеуказанных документов в составе и в срок, указанный в пункте 8.7 настоящего Договора, Заказчик вправе не оплачивать стоимость услуг до момента их предоставления без применения каких-либо штрафных санкций и претензий к нему со стороны Перевозчика.
- 8.2. Форма расчетов – безналичный расчет или любым иным способом, не запрещенным действующим законодательством РФ, форме, в том числе: зачет взаимных требований. По соглашению сторон Заказчик уплачивает Перевозчику предоплату способами, указанными в Договоре-заявке. Окончательный расчет осуществляется Заказчиком за вычетом суммы внесенной предоплаты, указанной в договоре-заявке. Предоплата может осуществляться денежными средствами или топливом, если это предусмотрено Договором-заявкой.
- 8.3. Предоплата топливом осуществляется в следующем порядке. В личном кабинете на сайте Топливной компании ООО «Джи Пи Си Рус» по адресу <https://online.gpc-rus.ru/main> (далее - Топливная компания) Заказчик или по его распоряжению третье лицо оформляет на имя водителя Перевозчика, указанного в Договоре-заявке виртуальную топливную карту с лимитом в размере суммы согласованной предоплаты. Об оформлении топливной карты Заказчик уведомляет Перевозчика, направляя ему выписку из личного кабинета Заказчика (третьего лица) топливной компании. В выписке содержатся номер топливной карты, фамилия, имя, отчество и телефон водителя, на имя которого оформлена топливная карта, а также лимит топливной карты. Водитель на имя которого оформлена топливная карта устанавливает на свой смартфон приложение «Мой ППР», с использованием которого он осуществляет заправку указанного в Договоре-заявке автомобиля в пределах суммы согласованной предоплаты. Перевозчик обязан самостоятельно контролировать надлежащее использование водителем топливной карты. Окончательный расчет осуществляется Заказчиком за вычетом стоимости топлива, заправленного с использованием топливной карты. Указанная стоимость определяется по

данным Отчета по топливной карте, сформированного топливной компанией. По требованию Перевозчика Заказчик обязан предоставить ему отчет по топливной карте.

- 8.4. Порядок и срок расчетов могут быть изменены по соглашению Сторон в заявках и/или иных документах, подписанных и скрепленных печатью.
- 8.5. В случае предъявления претензий к Перевозчику в связи с ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему договору, Заказчик вправе удержать сумму претензии из стоимости оказанных услуг.
- 8.6. По инициативе любой из Сторон между ними производится сверка взаиморасчетов не реже одного раза в квартал с составлением соответствующего акта. Для этого Сторона-инициатор сверки направляет в адрес другой Стороны подписанный со своей стороны акт сверки, который получившая Сторона обязана подписать в течение 5 (Пяти) дней от даты получения, в т.ч. по электронной почте и/или факсу, и возвратить инициатору сверки. Акт сверки, подписанный Сторонами без разногласий, расценивается ими как доказательство оказанных услуг по перевозке и произведенной оплаты. Наличие у Сторон возражений по содержанию акта не является для нее основанием к отказу от составления и подписания акта. В этом случае Сторона, имеющая возражения, заполняет свою часть акта, а возникшие между Сторонами разногласия подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящего Договора.
- 8.7. При несоблюдении сроков оплаты, указанных в заявке, Заказчик оплачивает Перевозчику пени в размере 0,01% от суммы просроченного платежа за каждый день нарушения сроков оплаты.
- 8.8. Перевозчик не позднее 5 (Пять) рабочих дней с плановой даты выгрузки обязан направить в адрес Заказчика оригиналы следующих документов:
 - 1) Товарно-транспортная накладная, транспортная накладная, товарная накладная, доверенность на принятие груза в пункте разгрузки (при приемке груза по доверенности), подписанный водителем Перевозчика и Грузополучателем;
 - 2) Акт об установленном расхождении по количеству и качеству при обнаружении утраты/порчи/брака перевозимого груза (в случае составления);
 - 3) Счет на оплату, счет-фактура, акт сдачи-приемки оказанных услуг, с приложением документов, подтверждающих права законного владения транспортными средствами, участвовавшими в перевозке, если такие документы не были представлены в процессе подписания Заявки.

9. Акты

- 9.1. Обстоятельства, являющиеся основанием для возникновения ответственности перевозчика или заказчика при перевозках грузов или предоставлении транспортных средств для перевозок грузов, удостоверяются актами или отметками в транспортных накладных, путевых листах, сопроводительных ведомостях, предусмотренных настоящим договором.
- 9.2. Акт составляется заинтересованной стороной в день обнаружения обстоятельств, подлежащих оформлению актом. В случае невозможности составления акта в указанный срок, он может быть составлен в течение 30 (Тридцати) дней с момента выгрузки.
- 9.3. В случае отказа от подписи лица, участвующего в составлении акта, в акте указывается причина отказа.
- 9.4. Акт на бумажном носителе составляется в количестве экземпляров, соответствующем числу участвующих в его составлении лиц, но не менее чем в 2 экземплярах. Исправления в составленном акте не допускаются.
- 9.5. В транспортной накладной, заявке и сопроводительной ведомости на бумажном носителе должна быть сделана отметка о составлении акта, содержащая краткое описание обстоятельств, послуживших основанием для составления акта, и размер штрафа.
- 9.6. Наличие у Сторон возражений по содержанию акта не является основанием к отказу от составления и подписания акта. В этом случае Сторона, имеющая возражения, заполняет свою часть акта, а также указывает возражения относительно содержания акта. Возникшие между Сторонами разногласия относительно содержания акта в случае наличия в нем не согласованных условий подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящего договора.

10. Претензии, споры

- 10.1. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат урегулированию в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 10 (десяти) рабочих дней с момента получения.
- 10.2. Все споры, вытекающие из настоящего договора, в том числе о его недействительности или незаключенности передаются на рассмотрение в Арбитражном суде Удмуртской Республики, если Перевозчиком является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, а если Перевозчиком является физическое лицо, то в Первомайский районный суд города Ижевска Удмуртской Республики, а если дело подсудно мировому судье, то Мировому судье судебного участка № 2 Первомайского района города Ижевска Удмуртской Республики.
- 10.3. Условие настоящего договора о подсудности имеет силу отдельного соглашения между сторонами и действует независимо от недействительности всего договора или признания настоящего договора незаключенным.

11. Основания освобождения сторон от ответственности

- 11.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора, если оно оказалось невозможным вследствие воздействия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, за исключением случаев, указанных в п. 3 ст. 401 Гражданского кодекса РФ.
- 11.2. Случаями непреодолимой силы считаются, в частности, следующие события: наводнение, землетрясение, пожар, иные стихийные бедствия, война, военные действия, акты органов власти и управления, влияющие на исполнение обязательств, национальные и отраслевые забастовки.
- 11.3. Сторона, попавшая под воздействие непреодолимой силы, должна в течение 10 (Десяти) дней известить другую Сторону в письменном виде о типе и возможной продолжительности действия непреодолимой силы, а также о других обстоятельствах, препятствующих исполнению договорных обязательств.
- 11.4. Контрагент Стороны, пострадавшей от обстоятельств непреодолимой силы, вправе требовать от нее документального подтверждения фактов, указанных в извещении о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.
- 11.5. Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы равно, как и непредставление документов, подтверждающих обстоятельства непреодолимой силы, по запросу другой Стороны лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.
- 11.6. В период действия обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, освобождающих от ответственности, обязательства Сторон приостанавливаются. Если эти обстоятельства будут длиться более 6 (шести) месяцев, то любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

12. Штрафы (ответственность)

- 12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящим договором, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства РФ.
Ответственность Перевозчика.
- 12.2. С требованием о возмещении ущерба к Перевозчику может обратиться как Заказчик, так и Грузоотправитель/Грузополучатель, Страховая компания Заказчика.
- 12.3. Перевозчик несет полную материальную ответственность перед Заказчиком за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза в размере стоимости утраченного/поврежденного/испорченного груза. Груз считается утраченным, если он не выдан Грузополучателю в течение 5 (пяти) календарных дней с момента доставки груза, согласованного Сторонами в заявке.

- 12.4. Перевозчик обязан направить оригиналы документов, указанных в пункте 8.7 настоящего Договора в адрес Заказчика не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты выгрузки. В случае превышения данного срока Заказчик имеет право использовать следующие штрафные санкции: более 5 (Пяти) рабочих дней - 500 (Пятьсот) рублей в сутки, более 60 календарных дней – 100% от стоимости услуг, в отношении которых полный пакет документов на оплату услуг был предоставлен Перевозчиком Заказчику по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней со дня приема груза грузополучателем. Выставление претензии за нарушение сроков сдачи документов не освобождает Перевозчика от обязательства сдать оригиналы документов Заказчику.
- 12.5. В случае нарушения Перевозчиком пункта 7.18. настоящего договора последний по письменному требованию Заказчика обязан выплатить штраф в размере 100% стоимости удержанного груза в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения соответствующего требования.
- 12.6. За нарушение пункта 6.3 Договора Перевозчик несет ответственность в размере 3 000 (три тысячи) рублей за каждый выявленный факт нарушения.
- 12.7. Перевозчик оплачивает заказчику по его требованию штраф в размере 20% (двадцати процентов) от суммы вознаграждения по Заявке в случае:
- а) Предоставления не соответствующего ТС для перевозки груза, указанного в заявке;
 - б) Предоставления ТС в пункт погрузки с опозданием;
 - в) Непредъявления водителем ТС грузоотправителю документа, удостоверяющего личность в пункте погрузки.
- 12.8. Перевозчик оплачивает заказчику по его требованию штраф за просрочку доставки груза в размере 500 (пятьсот) рублей за каждый час просрочки, но не более 3000 (три тысячи) рублей за полные сутки. Общая сумма штрафа за просрочку доставки груза не может превышать размер его провозной платы.
- 12.9. Основанием для начисления штрафа за просрочку доставки груза служит отметка в ТрН или путевом листе о времени прибытия транспортного средства в пункт выгрузки.
- 12.10. Перевозчик отвечает за действия/бездействия водителя, как за свои собственные.
- Ответственность Заказчика.**
- 12.11. Заказчик гарантирует, что груз, переданный для перевозки, не имеет вложений, запрещенных к перевозке, и приобретен законным путем.
- 12.12. Заказчик в случае срыва погрузки обязуется оплатить перевозчику по его подтвержденному требованию штраф в размере 20% от согласованной стоимости услуг перевозчика, но не более 1000 (Одна тысяча) рублей.
- 12.13. Заказчик обязуется в случае сверхнормативного простоя ТС на погрузке, выгрузке по вине грузоотправителя, грузополучателя, заказчика оплатить перевозчику по его подтвержденному требованию в размере 500р час, но не более 1000 (одной тысячи) за полные сутки, аналогичное требование к специализированным ТС.
- 12.14. Заказчик не несет ответственности за коммерческие риски, упущенную выгоду перевозчика.

13. Конфиденциальность

- 13.1. Условия договора и вся предоставляемая сторонами друг другу техническая, финансовая и иная информация, связанная с заключением и исполнением настоящего договора, считается конфиденциальной. Заказчик вправе передать третьим лицам данные Перевозчика, отраженные в Заявке, без согласия последнего.
- 13.2. Стороны принимают все необходимые и разумные меры для предотвращения разглашения полученной информации третьим лицам. Стороны вправе раскрывать такую информацию третьим лицам в случае привлечения их к деятельности, требующей знания такой информации только в том объеме, который необходим для реализации целей настоящего договора и только в случае достижения соответствующей договоренности между Сторонами.
- 13.3. Нарушением обязательств по обеспечению конфиденциальности признается не только разглашение и прямая передача конфиденциальных сведений одной из Сторон другим заинтересованным пользователям без согласия другой Стороны, но и непринятие мер к их

охране.

- 13.4. Виновная Сторона обязуется возместить другой Стороне в полном объеме все убытки, причиненные разглашением ее конфиденциальной информации в нарушение пунктов 13.1. - 13.3. настоящего Договора.
- 13.5. Настоящим Перевозчик в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» выражает свое согласие на получение рекламной информации, связанной с продвижением услуг Заказчика, и дает разрешение Заказчику осуществлять в адрес Перевозчика рассылки и уведомления, в том числе рекламного характера, с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, СМС-рассылка, голосовая рассылка, рассылка электронных писем, а также предоставляет согласие на передачу персональных данных операторам связи для сообщений информационного или рекламного характера.

14. Прочие условия.

- 14.1. Настоящий Договор в Редакции № 1, вступает в силу с 23.07.2025 года. Договор размещен в публичном доступе на сайте <https://vektor-logistics.ru> в разделе [“Документы перевозчикам”](#).
- 14.2. Стороны при исполнении договора действуют разумно и добросовестно, а также с учетом защиты имущественных интересов обеих сторон (минимизации убытков), что дает им право по своему усмотрению отказаться от исполнения обязанностей по договору либо изменить порядок их исполнения в одностороннем порядке. При нарушении условий настоящего Договора стороны будут учитывать степень разумности, целесообразности и осмотрительности в действиях другой стороны при наложении на нее ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязанностей по настоящему договору.
- 14.3. Внесение изменений (дополнений) в настоящий Договор производится Заказчиком в одностороннем порядке. Перевозчик обязан самостоятельно отслеживать возможные изменения Условий и правил оказания Заказчиком услуг, формы договора, предусмотренных настоящим договором и размещенными на интернет сайте <https://vektor-logistics.ru> в разделе [“Документы перевозчикам”](#).
- 14.4. Во всем, что не оговорено в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

15. Реквизиты Заказчика

Общество с ограниченной ответственностью «ВЕКТОР»

ОГРН 1251800009240, ИНН 1800038252, КПП 180001001.

Адрес: 426077, Удмуртская Республика, г Ижевск, ул Пушкинская, дом 165, офис 505.

Почтовый адрес: 426004, г. Ижевск, ул. Советская 34, а/я 904.

Банковские реквизиты:

р/с 40702810610001939692 в АО «ТБанк».

к/с 30101810145250000974, БИК 044525974.