

Публичная оферта ООО «ВЕКТОР» для заказчиков

Редакция № 1 от 23.07.2025

Настоящее Клиентское Соглашение (далее – Соглашение и/или Договор и/или Оферта) заключается между обществом с ограниченной ответственностью «ВЕКТОР» (ОГРН 1251800009240), именуемым в дальнейшем «Экспедитор» и любым физическим и юридическим лицом, приобретающим услуги Экспедитора, именуемым в дальнейшем «Заказчик», совместно именуемые «Стороны», а в отдельности – «Сторона». Настоящее Соглашение в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является официальной публичной Офертой, акцепт которой равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты является подписание Заказчиком Заявки на перевозку грузов автотранспортом и выражение своего согласия с условиями настоящего Соглашения.

Настоящее соглашение считается заключенным с момента совершения Заказчиком указанного выше действия в соответствии с условиями настоящей Оферты и приравнено к документу, составленному в письменной форме.

1. Предмет договора

- 1.1. В соответствии с условиями Оферты Экспедитор по согласованной и принятой к исполнению заявке, за вознаграждение и за счет Заказчика принимает на себя организацию перевозок грузов автомобильным, железнодорожным, авиационным транспортом, в том числе осуществляет поиск соответствующего перевозчика, транспортного средства и заключает от своего имени гражданско-правовые договоры с третьими лицами при этом Экспедитор несет ответственность за действия и/или бездействия привлеченных им третьих лиц как за свои собственные. Экспедитор обязуется за свой счет проводить расчеты с третьими лицами, осуществляющими перевозку или выполняющими работы по обеспечению перевозки груза.
- 1.2. В случае противоречия между условиями настоящего договора и Заявкой применяются положения Заявки.
- 1.3. В своей деятельности Стороны руководствуются положениями настоящего договора, заявки, требованиями Гражданского кодекса РФ, Устава автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, Правилами перевозок грузов автомобильным транспортом, Федерального закона «О транспортно-экспедиционной деятельности» и другими законодательными актами.

2. Основные понятия, используемые в настоящем договоре

- 2.1. **Оферта** – настоящий договор – Предложение (публичная оферта) на перевозку грузов автотранспортом, связанных с организацией и (или) выполнением транспортно-экспедиционного обслуживания и (или) терминальной обработкой грузов Заказчика (грузов контрагентов Заказчика), а равно оказание иных услуг, связанных с осуществлением логистических услуг (операций) в отношении грузов Заказчика (грузов контрагентов Заказчика), опубликованное в сети Интернет по адресу <https://vektor-logistics.ru> (далее – Сайт).
- 2.2. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 4 настоящей Оферты. Акцепт Оферты создает Договор Оферты.
- 2.3. **Заявка** – адресованное Экспедитору письменное поручение Заказчика на организацию перевозки груза.
- 2.4. **Заказчик** – лицо, принявшее условия настоящего Соглашения и обязующееся оплатить Услуги Экспедитора в порядке, указанном в настоящем Соглашении.
- 2.5. **Экспедитор** – лицо, выполняющее или организующее выполнение определенных настоящим Соглашением услуг (операций), связанных с организацией и (или) выполнением перевозки грузов автомобильным транспортом, транспортно-экспедиционного обслуживания и (или) терминальной обработкой грузов Заказчика (грузов контрагентов Заказчика), а равно

оказание иных услуг, связанных с осуществлением логистических услуг (операций) в отношении грузов Заказчика (грузов контрагентов Заказчика).

- 2.6. **Перевозчик** - юридические или физическое лицо, с которым Экспедитор заключил договор на перевозку груза во исполнение Заявки и (или) которое фактически осуществляет перевозку груза.
- 2.7. **Водитель** - физическое лицо, осуществляющее управление транспортным средством (далее по тексту - ТС), состоящее в трудовых или гражданско-правовых отношениях с перевозчиком.
- 2.8. **Груз** – материальный объект (а также сопроводительные документы к нему), принятый для перевозки в установленном порядке.
- 2.9. **Скоропортящийся груз** - груз, сохранность которого при перевозке ТС обеспечивается посредством соблюдения определенного температурного режима.
- 2.10. **Контейнер** - оборудование, имеющее объем не менее одного кубического метра, пригодное для многократного пользования и приспособленное для погрузки, выгрузки груза, его перегрузки с одного транспортного средства на другое транспортное средство без промежуточной перегрузки груза.
- 2.11. **Специализированное транспортное средство** - ТС, предназначенное и оборудованное для перевозки определенных видов грузов.
- 2.12. **Грузоотправитель** – физическое или юридическое лицо, которое по договору перевозки груза выступает от своего имени или от имени владельца груза и указывается в транспортной накладной.
- 2.13. **Грузополучатель** – физическое или юридическое лицо, уполномоченное на получение груза.
- 2.14. **Транспортная накладная** - перевозочный документ, подтверждающий получение груза для перевозки. В рамках настоящего договора Стороны согласовали, что Транспортная накладная (либо иной перевозочный документ) заменяет (одновременно является) экспедиторской распиской.
- 2.15. **МОВИЗОР** - система отслеживания местонахождения мобильного телефона водителя, осуществляющего управление ТС, задействованным в перевозке груза, разработанная компанией ООО "МОВИЗОР" (ИНН 7811617943), размещенная по адресу в сети ИНТЕРНЕТ <https://movizor.ru/>.

3. Обмен сообщениями, документами.

- 3.1. Все юридически значимые документы, связанные или вытекающие из настоящего договора и/или Заявок, в том числе дополнительные соглашения к нему, стороны могут направлять друг другу в виде электронных образов (скан-копий) документов с адресов и на адреса электронной почты сторон, указанных в настоящем договоре или Заявках.
- 3.2. Электронные образы (скан копии) вышеуказанных документов имеют силу до момента обмена сторонами подлинными экземплярами данных документов.
- 3.3. Стороны вправе при подписании настоящего договора, заявок, актов и иных документов использовать факсимиле подписи уполномоченного лица.
- 3.4. Днем получения отправленных документов, относящихся к настоящему договору (Заявка, счет на оплату, счет-фактура, акт оказанных услуг (выполненных работ), товарно-транспортные документы):
 - при направлении документов посредством почты России или курьером - шестой календарный день с даты отправления документов;
 - при направлении сканов документов на электронную почту – день и час отправления документов.
- 3.5. Записи телефонных переговоров между сторонами, а также третьими лицами, признаются сторонами надлежащими доказательствами, при условии, что такие записи осуществлены с использованием сервисов мобильных операторов связи.
- 3.6. Стороны обязуются в течение двенадцати часов сообщать друг другу обо всех случаях несанкционированного доступа к адресам их электронной почты и иным мессенджерам, с помощью которых велся обмен сообщениями между сторонами, и несет риски возникновения неблагоприятных последствий в случае неисполнения данной обязанности.

4. Согласование Заявки.

- 4.1. Заказчик обязуется предоставить достаточную и достоверную информацию о грузе, его свойствах (включая физико-химические, конструктивные и иные характеристики, влияющие на сохранное состояние груза, требования к соблюдению температурного режима), а также особенностях перевозки, хранения.
- 4.2. Экспедитор обязуется сформировать заявку на основании предоставленной Заказчиком информации, в которой фиксирует необходимые для надлежащего исполнения обязательства сведения.
- 4.3. В случае погрузки подлежащего перевозке груза на различные ТС составляется такое количество заявок, которое соответствует количеству используемых ТС.
- 4.4. Заказчик обязуется проверить правильность внесенных данных Экспедитором в заявку в течение 2-х часов и в случае согласия, подписать заявку, поставить печать (при наличии) и направить Экспедитору ее сканированную копию. С этого момента Заявка считается согласованной. Отсутствие ответа со стороны Заказчика в течение указанного выше времени приравнивается к отказу от принятия заявки к исполнению.
 - 4.4.1. Если Заявка подписывается не руководителем Заказчика, то к подписанной Заявке Заказчик обязан приложить соответствующую доверенность.
 - 4.4.2. Заказчик, экспедитор вправе вносить изменения в согласованную заявку путем согласования новой заявки или дополнительного соглашения, подписанного обеими сторонами и скрепленного их печатями.
 - 4.4.3. В случае несогласования новой заявки или дополнительного соглашения при изменении адреса выгрузки (Грузополучателя), Экспедитор вправе сдать груз на ответственное хранение, а Заказчик вправе сам организовать доставку груза до новой точки выгрузки.
 - 4.4.4. Заказчик или Экспедитор вправе отказаться от заявки без штрафных санкций, письменно уведомив об этом другую сторону не позднее, чем за 24 (Двадцать четыре часа) часов до срока погрузки, указанного в заявке.
- 4.5. Если в заявке указан обеспечительный (гарантирующий) платеж, то Заявка и договор считаются согласованными после оплаты Заказчиком указанного платежа.
- 4.6. Экспедитор обязан организовать перевозку грузов по принятой к исполнению заявке Заказчика.
 - 4.6.1. Экспедитор вправе не приступать к выполнению заявки при обнаружении недостаточности или отсутствия необходимых сведений о грузе, предоставленных Заказчиком, а также в случае неоплаты оказываемых услуг в соответствии с п. 8.1. настоящего договора.
- 4.7. Экспедитор страхует груз по требованию заказчика (в случае предоставления услуги) в пользу указанного Заказчиком выгодоприобретателя (заказчика, грузоотправителя, грузополучателя или иного третьего лица, являющегося собственником груза) на сумму, требуемую Заказчиком, но не более реальной стоимости груза. При этом разрешение споров, взаиморасчеты и договорные отношения со страховой компанией осуществляет Экспедитор.
- 4.8. Заказчик обязан письменно сообщить Экспедитору точную стоимость перевозимого груза в том случае, если его стоимость превышает 100 000,00 (Сто тысяч) рублей, в целях проработки Экспедитором вопроса о возможности страхования перевозимого груза. Экспедитор вправе отказаться от перевозки груза стоимостью более 100 000,00 (Сто тысяч) рублей, в случае нарушения Заказчиком данного требования. В противном случае, считается, что объявленная стоимость (ценность) груза составляет 100 000,00 (Сто тысяч) рублей и этой же суммой ограничивается ответственность Экспедитора за сохранность вверенного ему груза.
- 4.9. В случае необходимости Заказчик обязуется передать Экспедитору надлежаще оформленную доверенность на транспортно-экспедиционное обслуживание и отправление грузов Заказчика.
- 4.10. Если иное не предусмотрено соглашением, Заказчик вправе объявить стоимость (ценность) груза в заявке. Объявленная стоимость (ценность) груза не должна превышать действительной стоимости груза.

5. Порядок предоставления транспортного средства и приема груза

- 5.1. Заказчик обязан обеспечить наличие у грузоотправителя/грузополучателя печати/оригинала

- доверенности.
- 5.2. Заказчик обязуется уведомить грузоотправителя/грузополучателя о необходимости подготовки погрузочно-разгрузочных площадок, подъездных путей, обеспечивающих беспрепятственный проезд и маневрирование подаваемого под погрузку/разгрузку ТС.
- 5.3. Экспедитор обязан обеспечить подачу технически исправного и соответствующего заявке ТС или контейнера на погрузку, в сроки, установленные Заявкой.
- 5.4. При подаче транспортного средства под погрузку водитель обязан предъявить грузоотправителю документ, удостоверяющий личность, путевой лист и доверенность (при наличии). Стороны признают, что указание данных водителя в Заявке на перевозку является достаточным основанием для получения груза как представителем Экспедитора.
- 5.5. Грузоотправитель обязан сверить паспортные данные водителя и соответствие ТС с данными, указанными в заявке, состояние и пригодность ТС для перевозки груза и вносит в присутствии водителя фактическую дату и время подачи ТС под погрузку в транспортную накладную или путевой лист.
- 5.5.1. Экспедитор вправе подтвердить заказчику местонахождение ТС или дату, время прибытия ТС на загрузку/разгрузку, а также факт получения груза Грузополучателем в случае отсутствия соответствующих отметок в товарно-транспортных документах, путем отправления на электронную почту письма с любым из следующих данных:
- а) с данными сертифицированной организации, обслуживаемой системой ГЛОНАСС;
 - б) с данными системы МОБИЗОР;
 - в) с данными сервисов Яндекс / Гугл карт;
 - г) с прикрепленными фото / видео / скриншотами;
 - д) с письмом Экспедитора в свободной форме.
- Если заказчик в течение суток со дня получения вышеуказанного письма не направит Экспедитору возражения относительно изложенных в нем фактов, то такие факты считаются подтвержденными заказчиком и в последующем он лишается права их оспаривать.
- 5.6. Заказчик обязан за свой счет и своими силами или силами грузоотправителя:
- а) Предъявлять груз к перевозке строго в соответствии с номенклатурой, количеством, габаритами и весом, внесенными в заявку либо на основании вместимости предоставленного транспортного средства;
 - б) Упаковать и затарить груз в соответствии со стандартами, техническими условиями на груз, тару, упаковку и контейнер. Обеспечить сохранность груза в пути следования и невозможность нанесения вреда перевозимым совместным с ним грузам других клиентов, а также оборудованию перевозчика;
 - в) Промаркировать и сгруппировать груз по количеству грузовых мест и по грузополучателям согласно согласованной заявке;
- К основным маркировочным надписям относятся:
- полное или сокращенное наименование грузоотправителя и грузополучателя;
 - количество грузовых мест в партии груза и их номера;
 - адреса пунктов погрузки и выгрузки.
- г) Предоставить водителю соответствующие сопроводительные документы;
- д) При необходимости предоставить водителю доступ для проверки свойств груза.
- В случае несоблюдения хотя бы одного из условий перевозка считается сорванной по вине Заказчика.
- 5.7. Заказчик обязан обеспечить за свой счет и своими силами или силами грузоотправителя в присутствии водителя: погрузку, закрепление, укрытие и опломбирование грузовых отсеков (при необходимости) ТС в течение 4 (четырёх) часов с момента предоставления ТС (Если в заявке не указано иное).
- Если Заказчик/Грузоотправитель не приступает к погрузке в течение указанного срока, то Экспедитор вправе отказаться от выполнения заявки, отозвать ТС с погрузки и выставить Заказчику требование об оплате срыва перевозки.
- 5.7.1. Экспедитор вправе требовать оплату простоя ТС, если Заказчик/Грузоотправитель осуществляют погрузку более 4 часов с момента предоставления ТС. Если Заказчик не вносит оплату простоя, то Экспедитор имеет право отказаться от выполнения заявки, отозвать ТС с погрузки и выставить Заказчику требование об оплате простоя ТС и/или срыва

перевозки.

- 5.8. Заказчик/Грузоотправитель обязуется предоставлять для перевозки грузы массой, не превышающей максимально допустимую нагрузку для поданных транспортных средств, в соответствии с действующим законодательством, а также производить погрузку и крепление груза таким образом, чтобы обеспечить выполнение требований безопасности дорожного движения и правил перевозки грузов без допущения перегруза по общей массе и по осям.
- 5.9. Грузоотправитель/заказчик обязан по требованию водителя или Экспедитора в течение двух часов устранить нарушения упаковки, размещения, крепления груза в ТС, в противном случае Экспедитор имеет право:
 - а) Указать свои замечания и оговорки о состоянии и(или) качестве упаковки, размещения, крепления груза в ТрН, ТТН, принять груз и его крепление, в этом случае ответственность за сохранность груза и штрафы, возникающие в пути следования, несет заказчик;
 - б) Отказаться от выполнения заявки по истечении двух часов с момента отправки требования устранить нарушения упаковки, размещения, крепления груза в ТС и потребовать разгрузить ТС, оплатить простой ТС и срыв перевозки по вине заказчика в размере согласно п. 12.5;12.6.
- 5.10. Заказчик (Грузоотправитель) обязан предоставить водителю подписанные с его стороны ТрН или ТТН на одну или несколько партий груза, перевозимых на одном транспортном средстве. Транспортная накладная составляется на бумажном носителе в 4 экземплярах (оригиналах) соответственно для заказчика, грузоотправителя, грузополучателя и перевозчика. Транспортная накладная подписывается грузоотправителем, грузополучателем и перевозчиком или их уполномоченными лицами.
- 5.11. Исправление в ТрН или ТТН должно содержать дату исправления, а также подписи составивших их лиц, в которой произведено исправление, с указанием их фамилий и инициалов либо иных реквизитов, необходимых для идентификации этих лиц.
- 5.12. В случае необходимости грузоотправитель обязан приложить к транспортной накладной документы, предусмотренные санитарными, таможенными, карантинными, иными правилами в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также сертификаты, паспорта качества, удостоверения, другие документы, наличие которых установлено федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, либо указать в транспортной накладной регистрационные номера указанных документов, если такие документы (сведения о таких документах) содержатся в государственных информационных системах.
- 5.13. Экспедитор/привлеченный экспедитором Перевозчик обязан принять груз к перевозке по количеству грузовых мест (паллет, коробов и т.п.). Экспедитор/привлеченный экспедитором Перевозчик не производит сверку груза по соответствию наименования, количества и качества вложений (содержимого) грузовых мест (паллет, коробов и т.п.) сопроводительной документации, а также не проверяет содержимое на наличие явных или скрытых дефектов, и не несет ответственности за выявившееся в процессе транспортировки и/или приема/выдачи груза несоответствие, в том числе за внутреннюю недостачу, потерю товарного вида при целостности наружной упаковки.
- 5.14. Грузоотправитель обязан пломбировать ТС в присутствии водителя после осуществления погрузки и указывать номер пломбы в товарно-транспортной документации.
- 5.15. Грузоотправитель обязан подписать путевой лист водителя для фиксации фактического времени отправления ТС с погрузки или Экспедитор вправе подтвердить время прибытия и убытия транспортного средства в/с место(а) погрузки любым способом аналогично п.5.5.1. настоящего договора.
- 5.16. В случае если товаросопроводительные документы, оформленные Грузоотправителем, содержат ошибку(и) (несоответствие данных в заявке Заказчика, подтвержденной Экспедитором, данным в товаросопроводительных документах), Экспедитор в этом случае не обязан оформлять недостающие товаросопроводительные документы или вносить изменения.
- 5.17. В случае расхождения в адресе Грузополучателя, указанного в Заявке и в товарно-транспортных документах, приоритет имеют положения товарно-транспортных документов, за исключением случаев переадресации груза в соответствии с п. 4.4.2 настоящего договора.
- 5.18. Погрузка считается законченной после вручения водителю Экспедитора надлежаще

- оформленных товаросопроводительных документов на погруженный и закрепленный груз.
- 5.19. Заказчик (Грузоотправитель/Грузополучатель) уведомлен и согласен, что Экспедитор не производит юридическую экспертизу подлинности подписей и печатей, содержащихся в доверенностях представителей Грузоотправителей/Грузополучателей, а также не требует нотариально удостоверенную доверенность для подтверждения полномочий Грузоотправителя/Грузополучателя. Надлежащей доверенностью, подтверждающей полномочия на передачу/получение груза, будет являться доверенность, предъявленная Экспедитору представителем Грузоотправителя/Грузополучателя. Экспедитор не несет ответственности за последствия приема/передачи груза неуполномоченными лицами в тех случаях, когда Экспедитор не мог установить факта приема/передачи груза неуполномоченным лицом при обычном осмотре документов, предъявляемых представителем Грузоотправителя/Грузополучателя.
- Кроме этого, Экспедитор вправе выдать груз лицу, чьи полномочия, в силу положений статьи 182 Гражданского кодекса РФ, могут явствовать из обстановки, в которой действует представитель (в том числе, к таким случаям относятся: наличие документа, удостоверяющего личность и печати юридического лица или индивидуального предпринимателя у представителя при отсутствии доверенности; документа, удостоверяющего личность и штампа организации, в случае выдачи на складе Грузополучателя и др.).

6. Сроки и порядок доставки груза

- 6.1. По согласованию с Заказчиком Экспедитор вправе отступать от согласованных Сторонами в Заявке условий выполнения услуг. В случае если Экспедитор не имел возможности согласовать с Заказчиком такое отступление, Экспедитор в течение 1 (одного) рабочего дня с момента, когда уведомление станет возможным, уведомляет Клиента о допущенном отступлении.
- 6.2. Если в заявке сроки перевозки груза отсутствуют, то перевозка груза осуществляется из расчета одни сутки на каждые 500 (пятьсот) километров расстояния перевозки.
- 6.3. Заказчик вправе с согласия Экспедитора переадресовать груз путем направления уведомления о переадресации груза и оплатив Экспедитору расходы, связанные с переадресацией груза, стоимость которых рассчитывается путем умножения количества километров перепробега на стоимость одного километра перепробега. Стоимость одного километра перепробега рассчитывается путем деления ставки за перевозку согласно Заявки, поделенной на количество километров пути по маршруту перевозки. Минимальный размер платы за переадресацию груза составляет 3000 (три тысячи) рублей, без учета НДС. Если при переадресации расстояние маршрута сократится, то размер подлежащего уплате вознаграждения не подлежит изменению.
- 6.4. Заказчик, грузоотправитель или грузополучатель вправе считать груз утраченным и потребовать возмещения ущерба за утраченный груз, если он не был выдан грузополучателю по его требованию в течение тридцати дней со дня, когда груз должен был быть доставлен грузополучателю.
- 6.5. Экспедитор обязан информировать заказчика по его запросу о статусе и местонахождении груза.
- 6.6. Экспедитор обязан информировать заказчика в случае задержки груза.
- 6.7. При выявлении в ходе исполнения Заявки Заказчика отсутствия полного комплекта сопроводительных документов на груз, необходимого, в том числе для его таможенного оформления и транспортировки, а также в случаях предоставления недостоверной, неполной информации, несоответствия представленных документов грузу, его весу, количеству мест и стоимости, Экспедитор вправе приостановить выполнение поручения с отнесением платы за простой, хранение, иных расходов и штрафов за счет Заказчика и/или вернуть груз грузоотправителю за счет Заказчика, и/или в одностороннем порядке без уведомления Заказчика произвести перерасчет сроков доставки груза.

7. Выдача груза

- 7.1. Экспедитор обязан предоставить ТС с грузом грузополучателю в назначенное заявкой

место, дату и время.

- 7.2. Водитель обязан предъявить грузополучателю документ, удостоверяющий личность, путевой лист, сопроводительные документы на груз, а грузополучатель обязуется сверить паспортные данные на водителя указанные в заявке и сопроводительных документах и внести в транспортную накладную, путевой лист в присутствии водителя фактические дату и время подачи ТС под выгрузку, состояние ТС, контейнера и его опломбирования, или Экспедитор вправе подтвердить время прибытия транспортного средства в место погрузки и убытия из него любым способом аналогично п.5.5.1. настоящего договора.
- 7.2.1. В случае отказа грузополучателя принять груз и/или если разгрузка осуществляется более 4 (четырёх) часов по причинам, не зависящим от Экспедитора, и/или существуют недостатки товарно-транспортных документов, которые в соответствии с действующим законодательством исключают возможность перевозки грузов до места выгрузки, Экспедитор вправе уведомить заказчика и возратить груз Грузоотправителю либо передать груз на ответственное хранение в ближайшее складское помещение. Расходы Экспедитора на перевозку груза при его возврате или передаче на ответственное хранение возмещаются за счет Заказчика.
- 7.3. Грузополучатель обязан осматривать и снимать пломбу в присутствии водителя (при наличии).
- 7.3.1. Выдача грузов, доставленных в исправных крытых транспортных средствах, контейнерах при наличии исправных пломб грузоотправителей, осуществляется грузополучателям без проверки массы, состояния грузов, количества грузовых мест во всех остальных случаях грузополучатель проверяет массу, состояние груза.
- 7.4. Водитель вправе фотографировать состояние груза в кузове ТС до выгрузки.
- 7.5. Заказчик обязан обеспечить за свой счет и своими силами или силами грузополучателя в присутствии водителя: разгрузку, снятие креплений, укрытия и опломбирование грузовых отсеков (при необходимости) ТС в течение 4 (четырёх) часов с момента предоставления ТС под разгрузку, если в заявке не указано иное.
- Если Заказчик/Грузоотправитель не приступает к разгрузке в течение указанного времени, то Экспедитор вправе возратить груз Грузоотправителю либо передать груз на ответственное хранение в ближайшее складское помещение. Расходы Экспедитора на перевозку груза при его возврате или передаче на ответственное хранение возмещаются Заказчиком.
- 7.6. Водитель вправе контролировать проведение разгрузки, остановить разгрузку в случае возникновения риска повреждения груза или ТС.
- 7.6.1. Если грузополучатель выгружает груз с риском повреждения груза, то водитель имеет право остановить разгрузочные работы, потребовать грузополучателя осмотреть и принять груз в кузове ТС или сделать фото/видео фиксацию нарушений.
- 7.7. Грузополучатель проверяет в присутствии водителя количество грузовых мест, состояние груза, тары, упаковки, маркировки, опломбирования аналогичным способом грузоотправителя и расписывается в документах о получении груза.
- 7.7.1. Если при проверке массы, состояния груза, количества грузовых мест на выгрузке будет обнаружена недостача, повреждение (порча) груза, грузополучатель в присутствии водителя определяет размер фактической недостачи, повреждения (порчи) груза делают соответствующий акт или отметку в ТТН, ТрН.
- Экспедитор вправе привлечь сюрвейера к участию в осмотре груза для определения характера, причин повреждений и оценки размера ущерба. Заказчик обязан обеспечить допуск сюрвейера к участию в осмотре груза. Если Заказчик препятствует сюрвейеру в участии в осмотре груза, то в последующем Заказчик при предъявлении к Экспедитору претензий не вправе ссылаться на документы, составленные в ходе и по итогу такого осмотра как на основание (доказательство) своих требований.
- Если Экспедитор заявил Заказчику о своем намерении привлечь сюрвейера, то Заказчик/грузополучатель обязан не приступать к осмотру поврежденного груза, до прибытия сюрвейера.
- 7.7.2. Стоимость груза, определяется исходя из цены груза, указанной в счете, договоре продавца или предусмотренной договором перевозки груза, а также исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары.

- 7.7.3. Ущерб, причиненный при перевозке груза, возмещается Экспедитором:
- В случае утраты или недостачи груза - в размере стоимости утраченного или недостающего груза/либо Экспедитор вправе возместить причиненный ущерб в натуре путем предоставления аналогичного груза;
 - В случае повреждения (порчи) груза - в размере суммы, на которую понизилась его стоимость, а при невозможности восстановления поврежденного груза - в размере его стоимости либо Экспедитор вправе возместить причиненный ущерб в натуре путем предоставления аналогичного груза;
 - В случае утраты груза, сданного к перевозке с объявлением его ценности, - в размере объявленной стоимости груза/либо Экспедитор вправе возместить причиненный ущерб в натуре путем предоставления аналогичного груза;
 - В случае повреждения (порчи) груза, сданного к перевозке с объявлением его ценности - в размере суммы, на которую понизилась его объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза - в размере его объявленной ценности либо Экспедитор вправе возместить причиненный ущерб в натуре путем предоставления аналогичного груза;
- Стоимость груза определяется исходя из его цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором, а при отсутствии счета или указания цены в договоре исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары.
- 7.8. Экспедитор вправе удерживать груз и относящиеся к грузу документы в случае отсутствия оплаты стоимости услуг по перевозке в порядке указанном в заявке (в том числе в счет оплаты исполненных Экспедитором предшествующих перевозок Заказчика, но не оплаченных последним в рамках данного договора) и возмещения Заказчиком иных расходов, понесенных Экспедитором в связи с перевозкой груза Заказчика, а также Экспедитор вправе в одностороннем порядке, без уведомления Заказчика произвести перерасчет сроков доставки груза.
- 7.9. Заказчик несет ответственность за возникшую порчу груза, также оплачивает простой ТС и иные расходы Экспедитору вследствие его удержания.
- 7.10. В случае отказа Заказчика от оплаты услуг Экспедитора или неоплаты услуг Экспедитора в течение 30 (тридцати) календарных дней, Экспедитор имеет право получить указанные суммы за счет реализации груза или части груза Заказчика в порядке, предусмотренном законодательством РФ. Стороны установили внесудебный порядок обращения взыскания (реализации) на грузы Заказчика. При этом условия его реализации (ст.349 и ст.350.1 ГК РФ), в том числе, способы его продажи, определяются Экспедитором самостоятельно.
- 7.11. Экспедитор имеет право по истечении 24 часов удержания груза по причине отсутствия оплаты передать его на хранение третьему лицу (на товарный склад) в том же населенном пункте, где находится место разгрузки, либо в ближайшем к нему населенном пункте. Выдача груза Грузополучателю или Заказчику, или передача ему складского свидетельства (в случае хранения Груза на товарном складе), производится только после погашения Заказчиком задолженности по оплате услуг, расходов Экспедитора по договору хранения (в том числе по разгрузке), а также начисленной неустойки.
- 7.12. Если Экспедитор передает груз на склад ответственного хранения (товарный склад), то всю ответственность за сохранность груза берет на себя Заказчик. Груз может храниться на складе ответственного хранения (товарном складе) не более 30 календарных дней и на усмотрение экспедитора далее быть утилизированным.

8. Порядок расчетов

- 8.1. Заказчик обязуется оплачивать услуги экспедитора в рублях согласно порядку, форме, срокам и размерам оплаты, указанным в заявке, а в случае отсутствия этих данных заказчик обязуется оплатить услуги в течение пяти календарных дней с момента получения груза или уведомления о получении груза Грузополучателем с подтверждением согласно п 5.5.1. настоящего Договора.
- 8.2. Фактом оплаты считается день зачисления денежных средств на рублевый счет Экспедитора. При этом расходы по оплате банковских операций относятся на счет Заказчика.
- 8.3. Заказчик обязуется оплачивать услуги Экспедитора, а также вытекающие из оказания услуг другие платежи и сборы, возложенные на Экспедитора как на плательщика за перевозку

грузов, возмещать дополнительные расходы Экспедитора, возникшие при перевозках грузов в интересах Заказчика. Дополнительные расходы Экспедитора подлежат возмещению до момента выгрузки, если сторонами не предусмотрено иное. Груз не выдается до момента компенсации указанных расходов. При этом штраф за просрочку доставки груза не начисляется и оплате не подлежит.

- 8.4. Экспедитор вправе при поступлении денежных средств на расчетный счет Экспедитора, независимо от назначения платежа, зачесть поступившие денежные средства в первую очередь – издержки по получению задолженности, погашение штрафов, пени, процентов за пользование коммерческим кредитом, во вторую очередь – погашение основной задолженности за оказанные услуги, срок оплаты по которым наступил или наступит раньше.
- 8.5. В случае если Грузоотправителем не был предоставлен надлежащий пакет товаросопроводительных документов, но груз фактически был передан Грузополучателю, Экспедитор вправе выставить счет на оплату, с приложением комплекта первичной бухгалтерской документации и фактически предоставленных товаросопроводительных документов, по которым Заказчик обязуется производить оплату транспортных услуг.
- 8.6. По инициативе любой из Сторон между ними производится сверка взаиморасчетов не реже одного раза в квартал с составлением соответствующего акта. Для этого Сторона-инициатор сверки направляет в адрес другой Стороны подписанный со своей стороны акт сверки, который получившая Сторона обязана подписать в течение 5 (Пяти) дней от даты получения, в т.ч. по электронной почте и/или факсу, и возратить инициатору сверки. Акт сверки, подписанный Сторонами без разногласий, расценивается ими как доказательство оказанных услуг по перевозке и произведенной оплаты. Если в ходе сверки взаиморасчетов выявлена задолженность одной из Сторон, указанный акт является основанием для проведения окончательных расчетов между Сторонами. При этом окончательный расчет производится в течение 10 (Десяти) дней с даты подписания акта сверки.
- 8.7. В случае несвоевременной оплаты услуг Экспедитора стоимость конкретной перевозки рассматривается Сторонами как коммерческий кредит. За предоставление коммерческого кредита Заказчик уплачивает Экспедитору проценты за пользование в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процентов) от суммы коммерческого кредита за каждый день просрочки. Наличие у Заказчика к Экспедитору претензии по ранее оказанной услуге не является основанием для отказа от оплаты услуг, оказанных Заказчику надлежащим образом.
- 8.8. В случае предъявления претензий к Экспедитору в связи с ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему договору, Заказчик не вправе удерживать сумму претензии из стоимости оказанных услуг.
- 8.9. После оказания услуг Экспедитор обязуется передать Заказчику следующие документы:
 - оригиналы товаросопроводительных документов, подписанных Грузоотправителем и Грузополучателем;
 - акт выполненных работ/оказанных услуг Экспедитора;
 - счет-фактура Экспедитора на сумму вознаграждения.Заказчик обязан в течение 5 рабочих дней с момента получения рассмотреть, подписать и вернуть экспедитору один экземпляр акта оказанных услуг, либо предоставить мотивированный отказ от его подписания. В противном случае экспедитор делает в акте оказанных услуг отметку об отказе заказчика от его подписания и подписывает его в одностороннем порядке. Односторонний акт оказанных услуг может быть признан судом недействительным лишь в случае, если мотивы отказа от подписания акта признаны им обоснованными.

9. Акты

- 9.1. Обстоятельства, являющиеся основанием для возникновения ответственности Экспедитора или заказчика при перевозках грузов или предоставлении транспортных средств для перевозок грузов, удостоверяются актами или отметками в транспортных накладных, путевых листах, сопроводительных ведомостях, предусмотренных настоящим договором.
- 9.2. Акт составляется заинтересованной стороной в день выдачи груза Грузополучателю, либо на следующий день, если акт не мог быть составлен в день выгрузки. При необходимости проведения экспертизы для определения размера фактических недостачи, повреждения

(порчи) груза заинтересованная сторона приглашает экспертов в соответствующей области. Результаты экспертизы, проведенной в отсутствие Экспедитора либо без его уведомления в случае отказа водителя от подписания акта, являются недействительными. Экспертиза должна быть проведена в день составления акта.

- 9.3. В случае отказа от подписи лица, участвующего в составлении акта, в акте указывается причина отказа.
- 9.4. Акт на бумажном носителе составляется в количестве экземпляров, соответствующем числу участвующих в его составлении лиц, но не менее чем в 2 экземплярах. Исправления в составленном акте не допускаются.
- 9.5. В транспортной накладной, заявке и сопроводительной ведомости на бумажном носителе должна быть сделана отметка о составлении акта, содержащая краткое описание обстоятельств, послуживших основанием для составления акта, и размер штрафа.
- 9.6. Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) дней с даты получения от Экспедитора актов об оказанных услугах и (или) актов сверки взаиморасчетов подписать и вернуть их Экспедитору или предоставить мотивированный отказ от их подписания. При отсутствии отказа акт считается подписанным, а услуги - принятыми без претензий и подлежащими оплате.
- 9.7. Наличие у Сторон возражений по содержанию акта не является основанием к отказу от составления и подписания акта. В этом случае Сторона, имеющая возражения, заполняет свою часть акта, а также указывает возражения относительно содержания акта. Возникшие между Сторонами разногласия относительно содержания акта в случае наличия в нем не согласованных условий подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящего договора.

10. Претензии, споры

- 10.1. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат урегулированию в претензионном порядке. Претензии в связи с ненадлежащим выполнением договорных обязательств должны быть рассмотрены в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения скан-копии претензии по электронной почте либо оригинала претензии по юридическому адресу. К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие ее обоснованность.
- 10.2. Все споры, вытекающие из настоящего договора, в том числе о его недействительности или незаключенности передаются на рассмотрение в Арбитражном суде Удмуртской Республики, если Заказчиком является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, а если Заказчиком является физическое лицо или дело подсудно федеральному суду общей юрисдикции, то спор передается в Первомайский районный суд города Ижевска Удмуртской Республики, а если дело подсудно мировому судье, то Мировому судье судебного участка № 2 Первомайского района города Ижевска Удмуртской Республики.
- 10.3. Условие настоящего договора о подсудности имеет силу отдельного соглашения между сторонами и действует независимо от недействительности всего договора или признания настоящего договора незаключенным.

11. Основания освобождения сторон от ответственности

- 11.1. Стороны освобождаются от ответственности, если неисполнение ими своих обязательств произошло вследствие:
 - 1) Непреодолимой силы такими как землетрясения, наводнения, пожары, эпидемии, военные действия, эмбарго, забастовки, поломка транспортного состава, вызвавшая необходимость ремонта или замены и другие;
 - 2) Временных ограничения или запрета движения транспортных средств по автомобильным дорогам, введенных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, по не зависящим от Экспедитора или Заказчика причинам;
- 11.2. При наступлении форс-мажора действие договора временно приостанавливается до прекращения обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств.
- 11.3. Сторона, которая лишилась возможности исполнить договор вследствие форс-мажора,

извещает об этом другую сторону в течение 3 (трех) дней со дня его наступления, одновременно предоставляя доказательства форс-мажора.

12. Штрафы (ответственность сторон)

Ответственность Заказчика:

- 12.1. Если Заказчик присылает подписанную заявку по истечении 2-х часов с момента ее направления Экспедитором, последний имеет право отказаться исполнения согласованной Заявки без штрафных санкций.
- 12.2. Заказчик отвечает за действия/бездействия грузоотправителя и грузополучателя, как за свои собственные.
- 12.3. Заказчик несет последствия не уведомления грузоотправителя/грузополучателя о необходимости выполнения соответствующих обязанностей. В том случае, если следствием такого не уведомления явилась невозможность оказания Экспедитором услуг по заявке, данное обстоятельство признается сторонами отказом Заказчика от согласованной заявки (срыв перевозки).
- 12.4. Заказчик в случае срыва погрузки (в т.ч. в случае наступления одного из обстоятельств пунктов 4.4.4, 5.6) обязуется оплатить Экспедитору по его требованию штраф в размере 20% от согласованной стоимости услуг Экспедитора.
- 12.5. В случае сверхнормативного простоя транспортного средства при погрузке, доставке или выгрузке груза по вине Заказчика, Заказчик обязуется по письменному требованию (претензии) Экспедитора уплатить последнему за каждые начавшиеся сутки сверхнормативного простоя штраф в размере: 3000 руб. при перевозке груза до 3 тонн; 5000 руб. при перевозке груза от 3 тонн до 5 тонн; 7000 руб. при перевозке груза от 5 тонн до 10 тонн; 10000 руб. при перевозке груза от 10 тонн и выше, а также возместить причиненные этим обстоятельством убытки.
- 12.6. Заказчик гарантирует, что груз, переданный для перевозки, не имеет вложений, запрещенных к перевозке, и приобретен законным путем. В противном случае Заказчик возмещает Экспедитору все понесенные убытки дополнительно уплачивает штраф в десятикратном размере стоимости перевозки.
- 12.7. Заказчик обязан обеспечить контроль со стороны Грузоотправителя, грузополучателя за соблюдением правил техники безопасности при производстве погрузочно-разгрузочных работ и несет полную ответственность за несчастные случаи, происшедшие в результате невыполнения этих правил.
- 12.8. Заказчик несет ответственность за груз в случае:
 - наличия внутритарной недостачи, повреждения (порчи) содержимого грузовых мест, переданных в исправной таре и с исправными пломбами;
 - приема груза по паллетам и/или коробам, при наличии недостатков упаковки груза, которые не могли быть замечены по наружному виду;
 - сопровождения груза экспедитором Заказчика и/или грузоотправителя, а также в случае сопровождения груза охраной, привлекаемой Заказчиком по своему желанию, от своего имени;
 - потери товарного вида;
 - если недостача груза не превышает норм естественной убыли.
- 12.9. Заказчик несет ответственность за повреждения транспортного средства при погрузке/разгрузке или транспортировке груза (если ущерб причинён неправильной укладкой груза или грузом большего веса нежели указано в заявке) Заказчик обязан возместить прямой ущерб, причиненный ТС и связанные с повреждением убытки.
- 12.10. Заказчик (грузоотправитель) обязуется возместить Экспедитору в полном объеме имущественные потери и убытки, в т.ч. штрафы и иные расходы, понесенные Экспедитором, привлеченным перевозчиком в результате нарушения правил погрузки грузов в транспортное средство, в срок, не превышающий пять банковских дней со дня получения от Экспедитора соответствующего требования.
- 12.11. Заказчик несет ответственность:
 - за достоверность сведений, вносимых в Заявку, а также за соответствие груза ассортименту, количеству, качеству, весу и объему в предоставляемой Заказчиком сопроводительной

документации;

- за предъявление Экспедитору груза без надлежащей тары, упаковки и маркировки.

Заказчик также гарантирует, что он является легальным владельцем (распорядителем) груза. В случае наложения на Экспедитора штрафа, предусмотренного ст. 11.14.3 КоАП РФ, Заказчик обязан возместить Экспедитору штрафные санкции в течение 10 (десять) календарных дней с момента предъявления соответствующей претензии.

Ответственность Экспедитора:

- 12.12. Экспедитор несет ответственность за сохранность груза с момента закрепления груза в кузове ТС грузоотправителем и до начала разгрузки грузополучателем или уполномоченному им лицу (если погрузка/разгрузка не осуществляется водителем/экспедитором), если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые перевозчик или Экспедитор не мог предотвратить или устранить по не зависящим от него причинам.
- 12.13. Экспедитор оплачивает заказчику по его требованию штраф в размере 20% (двадцати процентов) от суммы вознаграждения по Заявке, но не более 5000 (Пять тысяч) рублей в случае:
- а) Предоставления не соответствующего ТС для перевозки груза, указанного в заявке.;
 - б) Предоставления ТС в пункт погрузки с опозданием;
 - в) Непредъявления водителем ТС грузоотправителю документа, удостоверяющего личность в пункте погрузки.
 - г) Экспедитор отказался от перевозки позднее, чем за 24 часа до начала погрузки.
- 12.14. Экспедитор оплачивает заказчику по его требованию штраф за просрочку доставки груза в размере 500 (пятьсот) рублей за каждый час просрочки, но не более 3000 (три тысячи) рублей за полные сутки. Общая сумма штрафа за просрочку доставки груза не может превышать 30 000 (тридцать тысяч) рублей.
- Основанием для начисления штрафа за просрочку доставки груза служит отметка в ТрН или путевом листе о времени прибытия транспортного средства в пункт выгрузки.
- 12.15. Экспедитор не несет ответственности за коммерческие риски, упущенную выгоду Заказчика.
- 12.16. Экспедитор возмещает ущерб, причиненный при перевозке груза, в размере:
- 1) Стоимости утраченных или недостающих частей груза, в случае утраты или недостачи груза;
 - 2) Суммы, на которую понизилась стоимость груза, в случае повреждения (порчи) груза или стоимости груза, в случае невозможности восстановления поврежденных (испорченных) груза;
 - 3) Доли объявленной стоимости груза, соответствующей недостающей или поврежденной (испорченной) части груза, в случае недостачи, повреждения (порчи) груза, сданных для перевозки с объявленной ценностью;
 - 4) Объявленной стоимости в случае утраты груза, а также невозможности восстановления груза, сданных для перевозки с объявленной ценностью и испорченных или поврежденных.
- 12.17. Экспедитор не несет ответственность за нарушение сроков доставки груза, в случае если погрузка груза была осуществлена с нарушением сроков, указанных в п. 5.7 настоящего договора. При этом, в случае задержки ТС под погрузкой по вине Грузоотправителя, время подачи транспортного средства под разгрузку исчисляется с фактического времени прибытия транспортного средства под разгрузку к Грузополучателю, в том числе если транспортное средство прибудет для разгрузки груза на нерабочее время Грузополучателя. В указанном случае время вынужденного простоя Экспедитора оплачивается в соответствии с п. 12.5, начиная со времени прибытия Экспедитора к Грузополучателю.

13. Конфиденциальность и условия обработки персональных данных

- 13.1. Условия договора и вся предоставляемая сторонами друг другу техническая, финансовая и иная информация, связанная с заключением и исполнением настоящего договора, а также полученные персональные данные считаются конфиденциальными. Экспедитор вправе без согласия Заказчика предоставить доступ к персональным данным только тем сотрудникам и/или привлеченным соисполнителям, которым эта информация необходима для выполнения

условий Договора, обеспечивая соблюдение указанными лицами надлежащих условий защиты персональных данных.

- 13.2. Стороны принимают все необходимые и разумные меры для предотвращения разглашения полученной информации третьим лицам. Стороны вправе раскрывать такую информацию третьим лицам в случае привлечения их к деятельности, требующей знания такой информации только в том объеме, который необходим для реализации целей настоящего договора и только в случае достижения соответствующей договоренности между Сторонами.
- 13.3. Заказчик обязан получить и гарантирует наличие у него полномочий на передачу персональных данных работников Заказчика. Заказчик обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Заказчика соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.
- 13.4. Виновная Сторона обязуется возместить другой Стороне в полном объеме все убытки, причиненные разглашением ее конфиденциальной информации в нарушение пунктов 13.1. - 13.4. настоящего Договора.
- 13.5. Настоящим Заказчик в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» выражает свое согласие на получение рекламной информации, связанной с продвижением услуг Экспедитора, и дает разрешение Экспедитору осуществлять в адрес Заказчика рассылки и уведомления, в том числе рекламного характера, с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, СМС-рассылка, голосовая рассылка, рассылка электронных писем, а также предоставляет согласие на передачу персональных данных операторам связи для сообщений информационного или рекламного характера.

14. Прочие условия

- 14.1. Настоящий Договор в Редакции 1, вступает в силу с 23.07.2025 года. Договор размещен в публичном доступе на сайте <https://vektor-logistics.ru> в разделе [“Документы заказчикам”](#).
- 14.2. Стороны при исполнении договора действуют разумно и добросовестно, а также с учетом защиты имущественных интересов обеих сторон (минимизации убытков), что дает им право по своему усмотрению отказаться от исполнения обязанностей по договору либо изменить порядок их исполнения в одностороннем порядке. При нарушении условий настоящего Договора стороны будут учитывать степень разумности, целесообразности и осмотрительности в действиях другой стороны при наложении на нее ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязанностей по настоящему договору.
- 14.3. Внесение изменений (дополнений) в настоящий Договор производится Экспедитором в одностороннем порядке. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать возможные изменения Условий и правил оказания Экспедитором услуг, формы договора, предусмотренных настоящим договором и размещенными на официальном интернет сайте <https://vektor-logistics.ru> в разделе [“Документы заказчикам”](#).
- 14.4. Во всем, что не оговорено в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

15. Реквизиты экспедитора

Общество с ограниченной ответственностью «ВЕКТОР»

ОГРН 1251800009240, ИНН 1800038252, КПП 180001001.

Адрес: 426077, Удмуртская Республика, г Ижевск, ул Пушкинская, дом 165, офис 505.

Почтовый адрес: 426004, г. Ижевск, ул. Советская 34, а/я 904.

Банковские реквизиты:

р/с 40702810610001939692 в АО «ТБанк».

к/с 30101810145250000974, БИК 044525974.